

GUIA RÁPIDO +PET

Tudo o que você precisa saber para uma **experiência +Pet**

maispetoficial.com.br

0800 062 3036

Manual do Cliente

Preciso de...	O que fazer?	Canal
Agendar consulta de rotina	Solicitar agendamento	Ligação/WhatsApp **0800 062 3036**
Agendar exames	Solicitar agendamento	Ligação/WhatsApp **0800 062 3036**
Consultar um especialista	Passar primeiro pelo clínico geral da +Pet para avaliação e encaminhamento	Ligação/WhatsApp **0800 062 3036**
Tirar uma dúvida sobre sintomas ou comportamento do pet	Utilizar a TeleMed +Pet	**Área do Cliente**
Situação de urgência ou emergência	Dirigir-se ao hospital +Pet mais próximo	Atendimento presencial 24h
Consultar carências ou coberturas	Acessar a Área do Cliente ou consultar o site	Área do Cliente **www.maispetoficial.com.br**
Ver carteirinha digital	Acessar a Área do Cliente	**Área do Cliente**
Consultar coparticipações	Acessar a Área do Cliente	**Área do Cliente**
Atualizar telefone, e-mail ou dados cadastrais	Entrar em contato com a Central de Atendimento	Ligação/WhatsApp **0800 062 3036**
Alterar forma de pagamento	Entrar em contato com a Central de Atendimento	Ligação/WhatsApp **0800 062 3036**
Solicitar migração de plano	Preencher o formulário de migração	**Formulário +Pet**
Solicitar troca de titularidade	Preencher o formulário de titularidade	**Formulário +Pet**
Solicitar cancelamento	Preencher o formulário de cancelamento	**Formulário +Pet**
Registrar uma reclamação	Entrar em contato com o SAC	**Formulário +Pet**
Registrar um elogio ou sugestão	Entrar em contato com o SAC	Ligação/WhatsApp **0800 062 3036** ou **sac@maispetoficial.com.br**
Participar do programa de indicações	Falar com a equipe responsável	WhatsApp **(11) 91098-1784**
Acompanhar informações financeiras	Acessar a Área do Cliente	**Área do Cliente**
Questões relacionadas à mensalidade do Plano	Entrar em contato com o time de Cobrança	**0800 062 3036** ou **cobranca@maispetoficial.com.br**

+Pet

Olhar de quem cuida

maispetoficial.com.br

0800 062 3036

maispetoficial

